

**Политика
в отношении обработки персональных данных**

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Назначение настоящей Политики

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «Транспортная концессионная компания» (далее – Оператор, ООО «ТКК»).

Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих у оператора вопросы обработки персональных данных работников оператора и других субъектов персональных данных.

1.2 Основные понятия, используемые в настоящей Политике

В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлечённых из такой системы, считается осуществлённой без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3 Права и обязанности оператора

Оператор вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- поручать обработку персональных данных другим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных или его представителю информацию о его персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- устранять нарушения действующего законодательства Российской Федерации, допущенные при обработке персональных данных;
- выполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и действующего законодательства Российской Федерации.

1.4 Права и обязанности субъекта

Субъект персональных данных вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- запрашивать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых оператором;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в отношении обработки его персональных данных.

Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять полные, достоверные персональные данные, необходимые для достижения целей обработки, а также подтверждать их достоверность предоставлением оригиналов документов;
- при изменении персональных данных, необходимых для достижения целей

обработки, предоставить актуальные персональные данные, а также подтвердить их достоверность предоставлением оригиналов документов;

- соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации.

2 ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сведения по обрабатываемым Оператором персональным данным приведены в Приложении А.

3 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств и осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Передача персональных данных третьим лицам допускается:

- при наличии действующего согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных для выполнения заявленных целей обработки персональных данных;
- при наличии законных оснований.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Сроки обработки персональных данных определены в согласии субъекта персональных данных, а при наличии законных оснований – соответствующим нормативным правовым актом.

4 АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных осуществляется при непосредственном обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Регламент реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным приведён в приложении Б. Ответственный за организацию обработки персональных данных или иное лицо, им назначенное, осуществляет приём и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей в соответствующем журнале, форма которого приведена в приложении В.

5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, но не ограничивается, следующими способами:

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152) и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам оператора;
- оценкой вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ № 152;
- ознакомлением работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных и обучением указанных работников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- учётом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных;
- применением иных мер в зависимости от актуальных угроз безопасности информации, установленного уровня (класса) защищённости информационных систем персональных данных;
- обеспечением взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные

ресурсы Российской Федерации, включая информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на информационных стендах и на официальном сайте оператора.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

к политике в отношении обработки персональных данных

Цели, правовые основания и категории обрабатываемых персональных данных

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Перечень ПДн	Категория обрабатываемых персональных данных	Способы и сроки обработки и хранения персональных данных
1	Обеспечение реализации нормативных правовых актов в сфере труда, социального страхования, пенсионного обеспечения и налогообложения; выполнения кадровой и иной работы, связанной с организационным и документационным сопровождением трудовых и иных, непосредственно связанных с ними, отношений; награждение сотрудников государственными наградами	Сотрудники	гл. 11, 14 Трудового кодекса РФ; ст. 226, 230 Налогового кодекса РФ; Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29.01.2016 N 39н «Об утверждении Порядка прохождения работниками подразделений транспортной безопасности ежегодного медицинского осмотра, предусмотренного статьей 12.3 Федерального закона от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности»; Согласие субъекта ПДн	Фамилия, имя и отчество; пол; дата и место рождения; адрес по прописке и адрес фактического проживания; гражданство; ИНН; СНИЛС; семейное положение и состав семьи; сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке (наименование образовательного учреждения; реквизиты документа об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний (наименование, серия, номер); год окончания; квалификация по документу об образовании; направление или специальность по документу); реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); сведения о профессии, должности, трудовом стаже; контактный телефон; номер расчетного счета; сведения о доходах с предыдущего места работы; сведения о доходах за период работы	Иные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации / неавтоматизированная) обработка в течение срока действия трудового договора. Далее данные передаются в архив в соответствии с действующим законодательством РФ
2	Обеспечение пропускного и внутриобъектового	Сотрудники	Федеральный закон от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности»; Устав;	Фамилия, имя и отчество; должность и наименование организации; табельный номер;	Иные	Ведется обработка с применением средств автоматизации в

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Перечень ПДн	Категория обрабатываемых персональных данных	Способы и сроки обработки и хранения персональных данных
	режима предприятия на		Инструкция о пропускном и внутриобъектовом режиме	пол; число, месяц и год рождения; номер водительского удостоверения и его срок действия; номер телефона		течение срока действия трудового договора. Далее данные передаются в архив в соответствии с действующим законодательством РФ.
3	Обеспечение выполнения требований текущего законодательства в области транспортной безопасности	Сотрудники	Федеральный закон от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности»; Постановление Правительства РФ от 27.02.2015 №172 «О порядке аттестации сил обеспечения транспортной безопасности»; Постановление Правительства РФ от 14.11.2022 №2049 «Об утверждении Правил проверки субъектом транспортной инфраструктуры, сведений в отношении лиц, принимаемых на работу, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности, или выполняющих такую работу»; Постановление Правительства РФ от 08.10.2020 №1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;	Фамилия, имя и отчество; предыдущие фамилия, имя и отчество при их смене, а также причины смены; должность и наименование организации; СНИЛС; число, месяц и год рождения; место рождения; гражданство; сведения о судимости; наличие допуска к государственной тайне; наличие допуска на хранение или хранение и ношение гражданского и служебного оружия и патронов к нему; адрес регистрации, адрес фактического проживания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан); номер контактного телефона; отношение к воинской обязанности и воинское звание; фото	Иные/ Специальные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации / неавтоматизированная) обработка в течение срока действия трудового договора. Далее данные передаются в архив в соответствии с действующим законодательством РФ

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Перечень ПДн	Категория обрабатываемых персональных данных	Способы и сроки обработки и хранения персональных данных
			<p>Приказ Министерства транспорта РФ от 6 апреля 2022 г. №121 «Об утверждении Перечня представляемых в целях аттестации сил обеспечения транспортной безопасности в орган аттестации субъектом транспортной инфраструктуры, специализированной организацией в области обеспечения транспортной безопасности, организацией, претендующей на аккредитацию для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, подразделением транспортной безопасности или организацией, претендующей на аккредитацию в качестве подразделения транспортной безопасности, формы заключения органа аттестации об отсутствии у лица, принимаемого на работу, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности, или выполняющего такую работу, ограничений на ее выполнение и Порядка ведения документов по учету выданных заключений об отсутствии у лица, принимаемого на работу,</p>			

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Перечень ПДн	Категория обрабатываемых персональных данных	Способы и сроки обработки и хранения персональных данных
4	Обеспечение допуска на смену в соответствии с требованиями законодательства,	Сотрудники	непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности, или выполняющего такую работу, ограничений на ее выполнение»; Устав ст.220 Трудового кодекса РФ; ст. 46 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29.01.2016 N 39н «Об утверждении Порядка прохождения работниками подразделений транспортной безопасности ежегодного медицинского осмотра, предусмотренного статьей 12.3 Федерального закона от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности»; Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 N 835н «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров»; Устав	Фамилия, имя и отчество; должность; табельный номер; пол; число, месяц и год рождения; результат обследования (годен/не годен)	Иные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации / неавтоматизированная) обработка в течение срока действия трудового договора. Далее данные передаются в архив в соответствии с действующим законодательством РФ
5	Исполнение требований трудового	Близкие родственники сотрудников	Устав; п.2 Постановления Госкомстата РФ от 5 января 2004 г. N 1 «Об	Фамилия, имя, отчество; число, месяц и год рождения; сведения о степени родства	Иные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации /

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Перечень ПДн	Категория обрабатываемых персональных данных	Способы и сроки обработки и хранения персональных данных
	законодательства Российской Федерации, оформление льгот		утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»			неавтоматизированная) в течение срока действия трудового договора сотрудника. Далее данные передаются в архив в соответствии с действующим законодательством РФ.
6	Ведение бухгалтерского учета; сдача отчетности в органы госорганы	Бывшие сотрудники	пп.5 п.3 ст.24 Налогового Кодекса Российской Федерации, ст.29 Федерального закона от 06.02.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»	Фамилия, имя и отчество; пол; дата и место рождения; адрес по прописке и адрес фактического проживания; гражданство; ИНН; СНИЛС; семейное положение и состав семьи; сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке (наименование образовательного учреждения; реквизиты документа об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний (наименование, серия, номер); год окончания; квалификация по документу об образовании; направление или специальность по документу); реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); сведения о профессии, должности, трудовом стаже; контактный телефон; номер расчетного счета; сведения о доходах с предыдущего места работы; сведения о доходах за период работы	Иные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации / неавтоматизированная) обработка в течение пяти лет, после чего персональные данные передаются в архив в соответствии с действующим законодательством РФ

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Перечень ПДн	Категория обрабатываемых персональных данных	Способы и сроки обработки и хранения персональных данных
7	Содействие в трудоустройстве; создание кадрового резерва	Кандидаты на трудоустройство	Согласие субъекта ПДн	Фамилия, имя и отчество; пол; дата и место рождения; адрес по прописке и адрес фактического проживания; гражданство; ИНН; СНИЛС; семейное положение и состав семьи; сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке (наименование образовательного учреждения; реквизиты документа об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний (наименование, серия, номер); год окончания; квалификация по документу об образовании; направление или специальность по документу); реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); контактный телефон	Иные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации / неавтоматизированная) обработка до достижения целей обработки, после чего персональные данные подлежат уничтожению
8	Обеспечение хозяйственной деятельности предприятия, исполнения гражданско-правовых договоров с потребителями услуг, клиентами, контрагентами; контроль и учет денежных средств	Сотрудники контрагентов	Устав; заключаемые договоры; Согласие субъекта ПДн	фамилия, имя и отчество; ИНН; номер расчетного счёта	Иные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации / неавтоматизированная) обработка в течение срока действия договора и пяти лет после окончания его действия, после чего персональные данные подлежат уничтожению
9	Обеспечение хозяйственной	Потребители услуг, клиенты	Устав;	фамилия, имя и отчество; контактный номер телефона;	Иные	Ведется смешанная (с применением средств

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Перечень ПДн	Категория обрабатываемых персональных данных	Способы и сроки обработки и хранения персональных данных
	деятельности предприятия, исполнения гражданско-правовых договоров с потребителями, услуг, клиентами, контрагентами; контроль и учет денежных средств (осуществление расчетов с потребителями)		Согласие субъекта ПДн или его представителя	электронная почта; ИНН; реквизиты документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета или карты		автоматизации / неавтоматизированная) обработка до достижения целей обработки, после чего персональные данные подлежат уничтожению
10	Обеспечение и пропускного внутриобъектового режима на предприятии	Посетители	Федеральный закон от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности»; Устав; Инструкция о пропускном и внутриобъектовом режиме	Фамилия, имя и отчество; должность и наименование организации	Иные	Ведется обработка с применением средств автоматизации в течение срока действия трудового договора. Далее данные передаются в архив в соответствии с действующим законодательством РФ.
11	Представление интересов предприятия при участии подвижного состава предприятия в дорожно-транспортных происшествиях	Сотрудники и субъекты ПДн, не являющиеся сотрудниками участниками дорожно-транспортных происшествий	Федеральный закон от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»; Устав	фамилия, имя и отчество; реквизиты водительского удостоверения; реквизиты полиса ОСАГО; номер контактного телефона	Иные	Ведется смешанная (с применением средств автоматизации / неавтоматизированная) обработка до достижения целей обработки, после чего персональные данные подлежат уничтожению

Регламент реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченного органа по защите персональных данных

Порядок приёма запросов и обращений субъектов персональных данных

Запрос или обращение должны содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором; подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

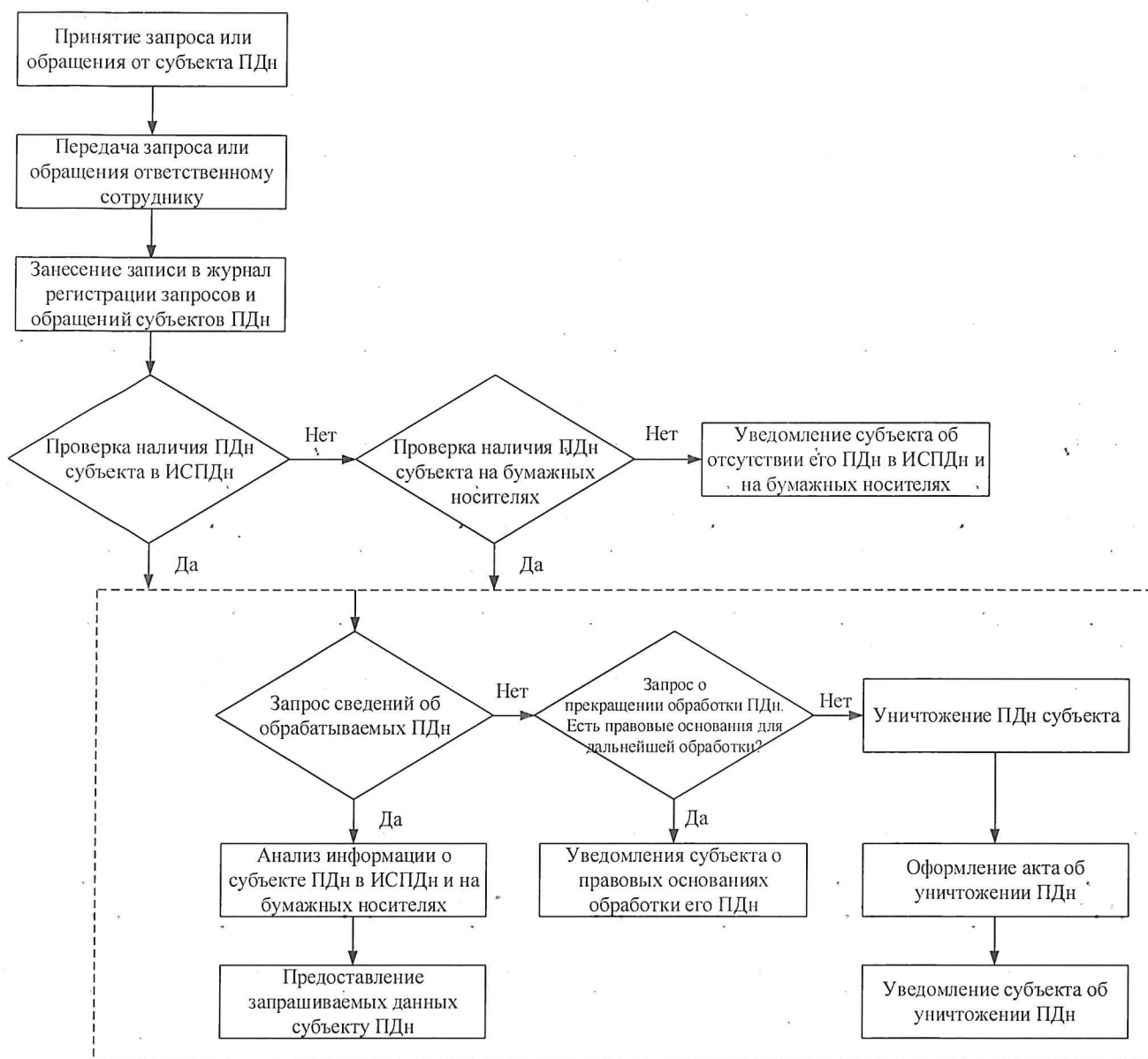
Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 ФЗ №152;
- 11) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Оператор предоставляет данные сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

Типовой алгоритм обработки запросов и обращений



Порядок ответа на запросы и обращения по персональным данным

№ п/п	Цель запроса или обращения	Возможные действия	Срок ответа	Уведомление
1	Подтверждение факта обработки ПДн	Предоставление информации, касающейся обработки ПДн (ч. 7, ст. 14 ФЗ № 152)	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч.3 ст.14 ФЗ №152)	О факте обработки ПДн (приложение 1)
		Мотивированный отказ подтвердить факта обработки ПДн (ч. 8, ст. 14 ФЗ № 152)	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 2, ст. 20 ФЗ № 152)	Об отказе подтверждения факта обработки ПДн (приложение 2)
2	Актуализация ПДн	Внесение изменений в обрабатываемые персональные данные, при предоставлении сведений, подтверждающих неточность, неполноту или неактуальность ПДн	До 7 рабочих дней с момента предоставления сведений (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	О внесении изменений в ПДн (приложение 3)

ПРОДОЛЖЕНИЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ В

№ п/п	Цель запроса или обращения	Возможные действия	Срок ответа	Уведомление
		Мотивированный отказ внесения изменений в обрабатываемые ПДн	До 7 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	Об отказе внесения изменений в ПДн (приложение 4)
3	Уничтожение ПДн	Уничтожение ПДн, при предоставлении сведений, подтверждающих незаконное получение или не соответствие заявленным целям обработки	До 7 рабочих дней с момента предоставления сведений (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	Об уничтожении ПДн (приложение 5)
		Мотивированный отказ уничтожения обрабатываемых ПДн	До 7 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	Об отказе в уничтожении или прекращения обработки ПДн (приложение 6)
4	Отзыв согласия на обработку	Уничтожение ПДн	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 5, ст. 21 ФЗ № 152)	Об уничтожении ПДн (приложение 5)
		Продолжение обработки ПДн, при наличии правовых оснований	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 5, ст. 21 ФЗ № 152)	Об отказе в уничтожении или прекращения обработки ПДн (приложение 6)
5	Запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн	Предоставление запрошенной информации	10 рабочих дней с момента запроса (ч. 4, ст. 20 ФЗ № 152)	В зависимости от запроса